

MEJORAMIENTO DE LAS HABILIDADES DE LOS SUPERVISORES DE PRÁCTICA DE ENFERMERÍA DE LA ASIGNATURA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD DEL NIÑO Y ADOLESCENTE DE LA UNIVERSIDAD ARTURO PRAT.

Eduardo Díaz Ávila
eduardodiazavila@gmail.com
Universidad Nacional Andrés Bello

RESUMEN

Las prácticas profesionales son un hito de la máxima importancia en la concreción de una carrera profesional. Por lo mismo, la preocupación, por la forma en que esta importante etapa se lleve a su mejor término, como parte del currículum de la carrera de enfermería, debe ser abordada con una planificación y con los instrumentos necesarios, para que quienes estén a cargo de guiar a las futuras enfermeras y enfermeros, cuenten con las competencias necesarias para tal efecto. La formación y capacitación de supervisores de práctica a través de instrumentos de evaluación y retroalimentación, además de un instructivo guía, será una eficiente forma de fortalecer el curso de la formación de las futuras enfermeras y enfermeros de nuestra casa de estudios. No basta con solo con solo investigar y evaluar sobre estas deficiencias, por lo que consideramos que es importante entregar propuestas concretas y productos para apoyar la labor de los supervisores de las prácticas profesionales, que por lo mismo se haría extensivo a todas las prácticas profesionales. Ahora, escuchar las opiniones y necesidades de los estudiantes, que están por titularse es igualmente necesario para avanzar desde las posturas conductistas e impositivas del pasado y lograr construir con estos futuros profesionales las herramientas que van a mejorar constantemente esta importante etapa de concreción de sus habilidades profesionales. Instrumentos tales como; una charla de inducción, encuestas de satisfacción, escala de calificación, instructivos de apoyo, reuniones de retroalimentación de la labor de supervisión, que sean conocidos por todos los profesionales que participen de esta etapa final, serán un gran aporte a la profesionalización de los estudiantes de enfermería. Además, es de suma importancia que este proceso sea conocido por los destinatarios, que son los estudiantes.

INTRODUCCION

La práctica profesional presenta un desafío serio y mayor a nuestros futuros profesionales, porque los enfrenta con los pacientes y los centros hospitalarios. En este escenario, es donde muchas veces, los estudiantes manifiestan que se sienten desvalidos y temerosos de asumir sus tareas. Por lo mismo, la formación y capacitación de nuestros supervisores de práctica, es una empresa que requiere propuestas de solución, para que, de esta forma, lo que sería una experiencia traumática, se transforme en una experiencia fructífera y enriquecedora, como parte importante de su formación, para las nuevas enfermeras y enfermeros de nuestra universidad. Desde el siglo XIX que la enfermería forma parte de la vida de cada uno de los seres humanos que conforman las distintas poblaciones, y fue impulsado por la pionera de las prácticas de enfermería Florence Nightingale, la cual genera un tremendo aporte, como lo menciona la revista médica de Chile: "su aporte dentro de la enfermería general de la disciplina, inició la búsqueda de un cuerpo de conocimiento propio, organizó la enseñanza y la educación de la profesión, inició la investigación en enfermería y fue la primera en escribir sobre la disciplina" (2011)

Para ello, debemos preguntarnos de cómo mejorar el desarrollo de las prácticas profesionales de los estudiantes de enfermería y además hacer extensiva los resultados de esta investigación a otras carreras profesionales. Atendiendo a esta realidad, debemos considerar ¿Cómo podemos potenciar la labor de los supervisores de las prácticas profesionales de la carrera de enfermería de la Universidad Arturo Prat? Y de aquí surge nuestro objetivo general, que es Implementar un Instructivo Guía del rol del Supervisor de Práctica, para el fortalecimiento de las habilidades de los supervisores de práctica, de la asignatura de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad del Niño y Adolescente. Luego, los objetivos específicos, que serán el determinar nuevas metas para el proceso de reclutamiento, selección y capacitación de supervisores, considerando mejoras levantadas en el diagnóstico, también describir las brechas entre lo diagnosticado y las nuevas metas diseñando acciones de la propuesta de mejoramiento para cada brecha identificada, teniendo como resultado un nuevo proceso para la selección, reclutamiento y capacitación de los supervisores. A pesar del trabajo para formar futuros enfermeros capacitados, para desarrollarse en todo ámbito laboral, el proceso de formación no está exento de comentarios, por parte de los estudiantes, sobre las malas prácticas por parte de los supervisores, y estos casos se están viendo en la actualidad de manera muy constante en diversas casas de estudio, por lo que según literaturas y estudios que se han realizado por medio de encuestas hacia estudiantes y supervisores. Los estudiantes de la Universidad Autónoma de Chile de Temuco, según un estudio, señalan lo siguiente sobre sus prácticas profesionales:

Los estudiantes conciben las prácticas clínicas como una metodología activa importante para su formación profesional, son capaces de definirlas, evaluarlas y reconocer instrumentos para ello, identifican el rol del docente como un elemento preponderante en el escenario clínico, como factor obstaculizador y facilitador según su experticia y formación en el área pedagógica. Identifican como competencias interpersonales relevantes en el docente: comunicación efectiva, componente ético-valórico y en las competencias sistémicas: debilidad en la valoración del proceso enfermero/a en las instrumentales y falta de orientación para la toma de decisiones. (Hernández et al,131)

Es así como identificamos que, no cuentan con un Instructivo detallado con el rol del supervisor, en el cual ellos al momento de comen-

zar con las supervisiones, estén al tanto de cada uno de los puntos que tiene que desempeñar para favorecer el aprendizaje basado en competencias hacia cada estudiante, así como también el respeto y buen trato que se debe manejar de manera mutua en el lugar de práctica, y como buscar las mejores oportunidades de aprendizaje para los estudiantes.

DISEÑO METODOLÓGICO

El diseño metodológico para construir los instrumentos de capacitación de los supervisores de las prácticas profesionales se organizó en base a la información adquirida a través de encuestas de satisfacción a los estudiantes y de instrumentos para visualizar cómo se sienten los supervisores en su labor. Hemos considerados los estudios de estudiantes de enfermería de la universidad de la Frontera en Temuco, que aborda esta inquietud de la labor de los supervisores. Después de esto, planteamos las acciones para potenciar su labor, que consiste en acciones y actividades que solo enunciaremos por motivos de extensión de esta presentación y las acciones son: Diseñar un Instructivo Guía, donde se establezcan las bases en el proceso de reclutamiento, selección y capacitación de supervisores; elaborar un informe donde se presenten las nuevas propuestas para subsanar las brechas del sistema actual y presentar las acciones para la propuesta de mejoramiento de las brechas que existen en los procesos vigentes. Las actividades que concreten las acciones presentadas son las siguientes: a) Ejecución de talleres de capacitación a los docentes instructores de las prácticas profesionales, esta acción se traduce en estas dos actividades; Capacitación del instructor. Realización de un taller de capacitación que entregará las herramientas más importantes a los instructores de la práctica profesional de la carrera. En esta actividad se entregarán el Instructivo del rol del supervisor, las directrices de las formas de observación de la práctica profesional y los recursos académicos para guiar a nuestros futuros profesionales. b) Entrega y práctica de Softwares de recopilación de datos de las actividades de los estudiantes en práctica, para de esta forma realizar los análisis de los avances y de las carencias de los practicantes. c) Construcción de la pauta de evaluación de la práctica de los supervisores a los estudiantes. Esta acción se traduce en las siguientes dos actividades de entrega de información y recolección de datos; entrega e inducción explicativa, respecto la pauta por la que serán evaluados los estudiantes en práctica, a los instructores encargados de las mismas; Se presentará a los estudiantes la pauta por la cual serán evaluados. Esta pauta les entrega la dimensiones y áreas en las cuales serán evaluados.

Desarrollo de productos y materiales del diseño del Proyecto de Innovación

Guiar permanentemente a los estudiantes, fomentando la evaluación formativa y autoevaluación de los mismos.

Análisis cuantitativo: resultado de la encuesta de diagnóstico a los Docentes

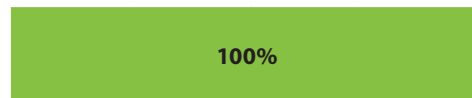
Como estudiante y parte de mi práctica profesional, participé en el desarrollo de la obtención de antecedentes, que consideraba la factibilidad de acceso a redes de internet.



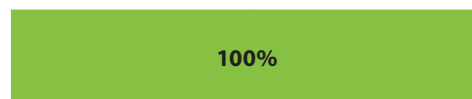
Como estudiante y parte de mi practica profesional, fui consultado si poseía dentro de mis recursos propios el acceso a redes de internet, o bien si contaba con la posibilidad de obtener la provisión de este elemento.



Como estudiante y parte de mi práctica profesional, se me entregó información anticipada, sobre el tipo de plataforma que debo utilizar durante el desarrollo de mi práctica profesional.



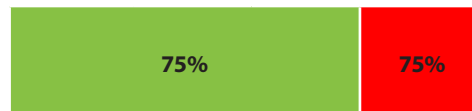
Como estudiante y parte de mi práctica profesional, obtuve en el tiempo oportuno toda la información relacionada con mi práctica, tal como programa, inducciones y bibliografía a utilizar.



Como estudiante y parte de mi práctica profesional, recibí capacitación (inducciones y/o reuniones virtuales - presenciales) de mi supervisor de práctica en relación al uso de las plataformas virtuales.



Como estudiante y parte de mi práctica profesional, recibí materiales de apoyo (ejemplo de otras tesis de años anteriores, relacionadas con el tema a desarrollar u otro documento que permita aclarar dudas o reforza los antecedentes obtenidos) en físico y/u digital, para utilizar durante el desarrollo de mi práctica profesional.



Total de docentes encuestados 20

si

no

Desarrollo de productos y materiales del diseño del Proyecto de Innovación

Guiar permanentemente a los estudiantes, fomentando la evaluación formativa y autoevaluación de los mismos.

Análisis cuantitativo: resultado de la encuesta de diagnóstico a los Docentes

Como supervisor de práctica profesional, fui informado de cual es la situación en que se encuentran mis estudiantes, en cuanto a los recursos tecnológicos de internet y dispositivos remotos.

100%

Para alcanzar con éxito la demostración de mis competencias, como supervisor de práctica profesional, fui consultado de cuantas posibilidades tengo para acceder a internet y dispositivos remotos.

50%

50%

Con el objetivo de alcanzar una entrega de competencias de calidad, como supervisor de práctica profesional, fui instruido con anticipación sobre la plataforma que debo utilizar en la comunicación con mis estudiantes.

100%

Para la utilización de los recursos virtuales, de la enseñanza-aprendizaje, en el desarrollo de mis actividades como supervisor de práctica, participé de las inducciones, capacitaciones y/o cursos.

100%

En relación a obtener una mejora en la experiencia enseñanza-aprendizaje y transmitir esta ventaja hacia mis estudiantes a través de los entornos virtuales, como supervisor de práctica, se me entregó material complementario.

100%

Como supervisor de práctica, me siento con seguridad para desarrollar mi actividad y sentirme cercano a mis estudiantes.

75%

25%

Como supervisor de la práctica, tengo como meta, frente a mis estudiantes, orientar y controlar el desarrollo de la práctica, con una relación de respeto mutuo y compromiso de aprendizaje.

100%

Total de docentes encuestados 4

si

no

PRODUCTOS Y EVIDENCIA DE LAS ACCIONES DE INNOVACIÓN.

Producto 1.- Diagnosticar el actual estado del proceso de reclutamiento, selección y capacitación de los supervisores de práctica. En esta etapa se aplicará una encuesta de diagnóstico. Producto 2.- Presentación de un Instructivo Guía, donde se establezcan las bases en el proceso de reclutamiento, selección y capacitación de supervisores. Producto 3.- Presentación y entrega de un informe, a cada instructor, donde se presenten las nuevas propuestas para subsanar las brechas del sistema actual. Producto 4.- Ejecución de las acciones del ítem 2.3.4

EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS

Como procedimiento de evaluación se considera de suma importancia la opinión de los estudiantes, por lo que, a través de ellos, podremos identificar si se está llevando a cabo de manera favorable el proyecto o si requiere de ciertas mejoras. Es por esto, que el principal método de evaluación, es la aplicación de una encuesta de satisfacción para los estudiantes, en los cuales nos manifestaran como consideraron que se desempeñaron los supervisores, si les pareció adecuado el cambio, si sintieron que están enfocados en el aprendizaje de cada uno de ellos, si saben cómo desempeñarse dentro del campo de práctica y si su actitud es positiva frente a este nuevo proceso por el cual se están enfrentando, esto se realiza con puntajes lo cuales califican al supervisor dentro de un rango de porcentajes presentados. Todo esto con el fin de percibir si el nuevo modelo a impartir está siendo beneficiosos tanto para los estudiantes como para la casa de estudio, ya que obtendrán futuros profesionales mucho más capacitados y aptos para ejercer dentro de sus funciones como enfermeras y enfermeros. Por otro lado, se puede realizar una entrevista final a cada supervisor con la finalidad de que nos cuenten sus experiencias, si consideran que les sirvió este proyecto de innovación y si tienen alguna sugerencia como para considerarla y evaluar para posibles cambios en un futuro.

ESCALA DE VALIDACIÓN DEL TRABAJO DE SUPERVISORES.

Lo central en nuestra propuesta es la entrega de productos que satisfagan el objetivo principal y, por supuesto, los secundarios. En esa línea de aportes, presentamos una escala de especificaciones que nos entregue información desde la posición y mirada de los mismos supervisores de práctica. Es una tabla de doble entrada donde a través de se sondan sus competencias y cómo se siente al momento de asumir su rol de guía de las prácticas universitarias. Luego, se le consulta la frecuencia con la que realiza estas actividades, que tienen por finalidad capacitarlo y potenciarlo para guiar a sus practicantes. El tono de las escala es totalmente en la línea de la evaluación formativa, con miras a entregar retroalimentación continua en la importante labor que desarrolla en la etapa final, de la formación de las enfermeras y enfermeros.

Experiencia Práctica Enfermería Comunitaria III Niño y Adolescente.																		
Universidad Arturo Prat de Iquique 2021																		
Marque con un X el recuadro que corresponda																		
En la columna de la izquierda, señale en qué medida se siente usted capaz de realizar las siguientes acciones y/o actividades docentes. Las respuestas pueden ir desde 1= me siento poco capaz hasta 6= me siento muy capaz.						En la columna de la derecha, señale con qué frecuencia realiza cada una de las acciones y/o actividades planteadas. Las respuestas pueden ir desde 1= nunca hasta 6= siempre												
En qué medida me siento						Con qué frecuencia lo llevo cabo												
1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6							
												1. Realiza inducción del sitio de practica a cada uno de los estudiantes en el cual se encuentran desempeñando.						
												2. Involucrar a los estudiantes en experiencias que contengan contenidos vistos durante la teoría.						
												3. Obstaculizar la construcción de un clima apto para la comprensión de procedimientos y la acción de estos.						
												4. Guiar permanentemente a los estudiantes, fomentando la evaluación formativa y autoevaluación de los mismos.						
												5. Proporcionar oportunidades de aprendizaje a los estudiantes, ayudándolo(a) a asumir un rol más comprometido.						
												6. Estimular la toma de decisiones de cada estudiante con su propio proceso.						
												7. Mediar entre los estudiantes, siempre y de manera activa, para la resolución pacífica de los conflictos de la convivencia.						
												8. Fomentar la profundización de conocimientos necesarios para el cuidado seguro.						
												9. Actualizar mis conocimientos sobre nuevas actualizaciones en salud y contenidos, avalando la importancia para el aprendizaje.						
												10. Apoyar el desarrollo de grupos colaborativos, enfatizando la importancia del trabajo en equipo.						
												11. Supervisar sus actividades, orientar y controlar el desarrollo de la práctica, con una relación de respeto mutuo y compromiso de aprendizaje.						
												12. Transmitir emocionalmente a los estudiantes que me preocupo por ellos y por su aprendizaje de modo personal.						
												13. Evaluar en qué medida se han alcanzado los objetivos establecidos para las prácticas de la actividad curricular.						
												14. Ayudar a los estudiantes a alcanzar una mayor comprensión de las situaciones que se viven en el contexto del aprendizaje práctico, incentivando a la búsqueda de su propio conocimiento.						
												15. Promover activamente en clases el desarrollo de la autoestima, confianza, asertividad y empatía en los estudiantes.						
												16. Evaluar en forma continua el desempeño del estudiante en el proceso de práctica, tanto de sus acciones como de los productos del mismo, en un marco de respeto y apoyo al aprendizaje.						
												17. Contribuir a validar espacios y tiempos de retroalimentación en cada actividad enseñada.						
												18. Participar de acciones para identificar las dificultades en las áreas de trabajo y facilitar herramientas para mejorarlas.						
												19. Entregar Evaluación formal al estudiante al finalizar su proceso académico según corresponda la rotación de práctica, dando a conocer nota final						
												20. Hacer entrega de pautas de evaluación a coordinadora de Actividad Curricular, la cual debe ir firmada por el estudiante y el supervisor.						

CONCLUSIONES

Para describir de manera más clara y precisa las conclusiones por objetivos y ajustes al proyecto de innovación, es necesario mencionar cada uno de los objetivos que se han seleccionado para este proyecto innovador, los cuales fueron presentados en el apartado I. La primera conclusión está directamente relacionada con el objetivo específico 1, logrando mejoras considerables en la selección de los supervisores, al momento de reclutarlos, se trabaja en un proceso de diagnóstico con cada uno de ellos, determinando sus aptitudes y falencias, las cuales son llevadas a un cuadro estadístico y con este resultado se logra determinar cuál es la dirección que debe tomar la capacitación que necesitan los supervisores. Una vez que son capacitados los supervisores y comprobada su eficacia en el desarrollo de sus actividades, se puede decir que este primer objetivo logro su eficacia para lo cual fue definido, ajustándose al proyecto de innovación presentado en este documento. Para describir la segunda conclusión, es necesario mencionar que las diferencias o distancias que se producen entre el resultado obtenido del primer objetivo (resultado del diagnóstico realizado a los supervisores y su posterior capacitación) y las nuevas metas por alcanzar, debe ser de un valor cuantitativo lo más bajo posible, teniendo presente que en ningún caso llegará a cero, por el hecho que las nuevas metas pretendidas por alcanzar siempre estarán cumpliendo con la mejora continua, lo cual se ajusta a este proyecto de innovación. Como tercera conclusión, para la cual se han diseñado los instrumentos a utilizar : Instructivo guía, Informe con nuevas propuestas y acciones a realizar para su mejora, ejecutando talleres de capacitaciones, activando con softwares de recopilación de datos y por último confección de una pauta de evaluación, con indicadores de logros y sus medios de verificación, utilizando estas herramientas se podrá visualizar e identificar objetivamente, cada una de la brechas que necesitan ser mejoradas y poner en acción la propuesta de mejora, lo cual producirá la cobertura necesaria para realizar el ajuste al proyecto innovador.

BIBLIOGRAFÍA

- Hernández Díaz, Alejandro, Illesca Pretty, Mónica, & Cabezas González, Mirtha. (2013). Opinión de estudiantes de la carrera de enfermería Universidad Autónoma de Chile, Temuco, sobre las prácticas clínicas. *Ciencia y enfermería*, 19(1), 131-144. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532013000100012>
- Paravic Klijn, Tatiana, & Lagos Garrido, María Elena. (2021). TRABAJO EN EQUIPO Y CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD. *Ciencia y enfermería*, 27, 41. Epub 28 de enero de 2022. <https://dx.doi.org/10.29393/ce27-41tetm20041>
- Següel Palma, Fredy, Valenzuela Súaño, Sandra, & Sanhueza Alvarado, Olivia. (2015). EL TRABAJO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA: REVISIÓN DE LA LITERATURA. *Ciencia y enfermería*, 21(2), 11-20. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532015000200002>
- Young, Pablo, Hortis De Smith, Verónica, Chambi, María C, & Finn, Bárbara C. (2011). Florence Nightingale (1820-1910), a 101 años de su fallecimiento. *Revista médica de Chile*, 139(6), 807.