

APLICACIÓN DEL “MÉTODO DEL ARCO” EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA QUE REALIZAN PRÁCTICAS CLÍNICAS EN UNA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS.

Mónica Paulina Muñoz Figueroa
Hospital San José, Santiago - Chile
<https://orcid.org/0000-0003-3352-8859>
monipmu@gmail.com

Rubén Horacio Muñoz Abarca
Hospital San José, Santiago - Chile
<https://orcid.org/0000-0003-2650-9000>
ruben.m.abarca@hotmail.com

RESUMEN

Durante su formación, los estudiantes de enfermería de la Universidad Mayor tienen la posibilidad de realizar en el último semestre, una práctica clínica electiva durante 6 semanas por la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital San José de la ciudad de Santiago. Durante este periodo llamado internado electivo, los estudiantes son asignados a enfermeros clínicos sin formación en docencia, quienes al utilizar el método tradicional de enseñanza, convierten esta instancia formativa en un hacer de cosas, interfiriendo en la adquisición de conocimientos. Bajo este contexto, nuestro objetivo general fue diseñar una propuesta de innovación para aplicar una metodología de aprendizaje denominada “Método del Arco” en los estudiantes de enfermería de dicha universidad que realizan el internado electivo. Esta metodología propicia el pensamiento crítico, reflexivo, y la construcción del conocimiento por medio de la problematización de la experiencia vivida. El diseño metodológico de este proyecto de innovación se realizó bajo el paradigma interpretativo con enfoque cualitativo, a través de la investigación acción con sus 4 momentos. Para su ejecución, se trabajó en la elaboración de un Dossier metodológico validado por 5 expertos docentes de carreras de la salud, el que sirvió de guía a los enfermeros quienes implementaron la nueva metodología durante el año 2022.

Palabras Claves: Innovación educativa, Docencia en Enfermería, Competencias en Enfermería, Método del Arco.

1. INTRODUCCIÓN

La metodología de enseñanza con la que se lleva a cabo actualmente esta práctica clínica de los estudiantes de enfermería se convierte en un hacer de cosas, donde el estudiante sigue al enfermero guía a través de una educación tecnicista, lo que se contradice con lo planteado por los autores Bruna et al. (2019), quienes señalan que el ambiente hospitalario debiera ser un factor facilitador para que el estudiante no solo adquieran las habilidades, sino que también los conocimientos y actitudes necesarios para su quehacer profesional, dado que es en estos espacios donde se da el real sentido a la teoría, y los estudiantes pueden acceder al conocimiento profesional de una manera profunda, comprensiva y significativa a través del cuidado que brindan a las personas.

Esta metodología basada en la enseñanza tradicional conduce a que el estudiante mantenga un rol de receptor pasivo del proceso de enseñanza – aprendizaje. Adicionalmente, ello no da paso al pensamiento crítico y reflexivo necesario para una correcta toma de decisiones, lo que sumado al temor y ansiedad en la atención de pacientes gravemente enfermos, hace que los aprendizajes se vean entorpecidos.

A la luz de lo anterior expuesto, se pesquisó la necesidad de una innovación educativa en esta instancia formativa, introduciendo cambios en los procesos de enseñanza-aprendizaje a través del empleo de una nueva estrategia educativa. Para las autoras Claudia González y Marcela Cruzart, esta innovación constituye un “proceso complejo y sistemático de reflexión” (González & Cruzart, 2019, p.105). Es en este sentido que nos planteamos el diseño de una propuesta de innovación que permitiera implementar en el internado electivo del año 2022, una metodología problematizadora y activa de enseñanza denominada “Método del Arco”, la que de acuerdo a los autores Da Silva et al. (2020) propicia la reflexión, el pensamiento crítico, junto a la construcción del conocimiento a través de la experiencia vivida, transformando a los estudiantes en personas participativas, críticas, autónomas y responsables de su aprendizaje.

Para el levantamiento diagnóstico utilizamos entrevistas a los diferentes actores que participan de este proceso de aprendizaje. Posteriormente elaboramos un Dossier metodológico con el “Método del Arco”, el que fue previamente validado por expertos docentes que trabajan en el área de la salud.

Una vez realizadas las respectivas correcciones, fue presentado a los enfermeros guías, quienes lo aplicaron durante el internado electivo del año 2022.

Luego de haber implementado la nueva metodología, nos propusimos conocer la percepción que generó su aplicación tanto en los estudiantes, enfermeros guías y los demás agentes observadores de esta instancia de aprendizaje. Como instrumentos de evaluación

empleamos entrevistas con un análisis fenomenológico para los enfermeros guías de esta práctica clínica, encuestas de satisfacción en los estudiantes a quienes se aplicó la nueva metodología, y un Focus Group a los observadores directos de la práctica clínica, análisis que fueron realizados cuantitativamente.

2. DISEÑO METODOLÓGICO

El diseño metodológico del presente proyecto de innovación utilizó el paradigma interpretativo bajo un enfoque cualitativo, ello debido a que este método de investigación permite una mejor aproximación al fenómeno que se estudia, pudiendo indagar en los significados y en la perspectiva de los sujetos participantes. Para el autor Graham Gibbs, la investigación cualitativa busca al mundo social, para poder entenderlo, describirlo y explicarlo de maneras diferentes.

Así mismo, el diseño de este proyecto se realizó a partir de los 4 momentos de la investigación acción, entendida esta por Jhon Elliott, como el estudio social con el cual es posible introducir acciones de mejoras dentro de la misma sociedad.

2.1 ACTIVIDADES REALIZADAS POR MOMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN.

Diagnosticar:

- Diseño, aplicación y análisis de entrevistas para conocer la percepción de los enfermeros guías del internado electivo del año 2019.
- Diseño, aplicación y análisis de entrevistas para conocer la percepción de los enfermeros que realizaron el internado electivo de la Universidad Mayor años anteriores.

Diseñar:

- Elaboración de un Dossier que contenga un calendario y una planificación de actividades por fase del "Método del Arco", para ser implementado en el internado electivo año 2022.
- Elaboración, envío y análisis de un instrumento de validación para la propuesta de Dossier metodológico del "Método del Arco" en el internado electivo año 2022.

Implementar:

- Socialización del Dossier metodológico rediseñado en los enfermeros que recibirán estudiantes de enfermería en el internado año 2022.
- Implementación de las actividades y reuniones clínicas calendarizadas y planificadas por fase del "Método del Arco" en el internado electivo año 2022.

Evaluar:

- Diseño, aplicación y análisis de encuestas de satisfacción para que los estudiantes evalúen el internado electivo con la implementación del "Método del Arco".
- Diseño, aplicación y análisis de entrevistas para conocer la percepción de los enfermeros guías que aplicaron el "Método del Arco" en el internado electivo año 2022.
- Diseño, aplicación y análisis de Focus Group a realizarse con los enfermeros clínicos que trabajan en la UCI (informantes claves) para evaluar la implementación del "Método del Arco" en el internado electivo año 2022.

2.2 INSTRUMENTOS

- Los instrumentos utilizados como técnicas de recolección de información fueron:
- Entrevistas a los enfermeros guías del internado electivo años 2019.
- Entrevistas a enfermeros que realizaron el internado electivo de la Universidad Mayor años anteriores.
- Encuestas de satisfacción a los estudiantes de enfermería que realizaron el internado electivo año 2022 con el "Método del Arco".
- Entrevistas a los enfermeros guías que aplicaron el "Método del Arco" en el internado electivo año 2022.
- Focus Group con los enfermeros clínicos que presenciaron el internado electivo año 2022 (informantes claves).

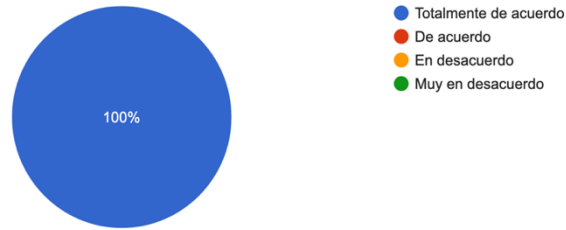
ANÁLISIS DE RESULTADOS

A partir de los instrumentos aplicados, la tabulación de los datos y el análisis realizado, es posible comunicar los siguientes resultados:

ANÁLISIS CUANTITATIVO:**GRÁFICO 1**

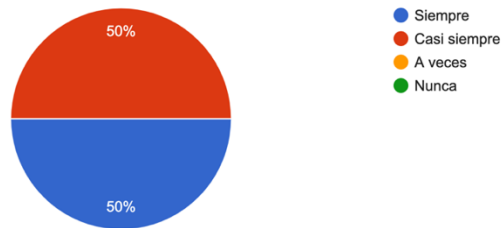
La metodología utilizada durante su práctica clínica por la UCI, ¿favoreció a la adquisición de competencias que tributan a su perfil de egreso? (...cuentran descritas en el programa de la pasantía).

2 respuestas

**GRÁFICO 2**

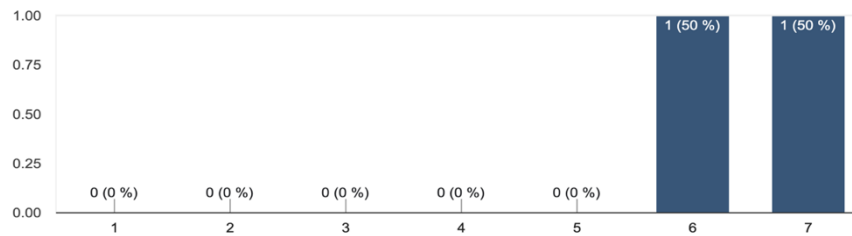
Siendo la UCI una unidad de alta complejidad, ¿El empleo de esta nueva metodología le ayudó a aplacar aquellos factores emocionales que siempre afloran durante las prácticas clínicas?

2 respuestas

**GRÁFICO 3**

En una escala de 1 a 7, donde 1 es la peor nota y 7 la mejor: Señale su satisfacción global en relación a esta nueva metodología aplicada durante su pasantía por esta unidad crítica.

2 respuestas



Las encuestas efectuadas a las dos estudiantes de enfermería de la Universidad Mayor que realizaron el internado electivo año 2022 con la implementación del “Método del Arco”, mostró en general una buena evaluación; ambos estudiantes valoraron de buen manera que la nueva metodología permitió una mejor adquisición de las competencias necesarias para su futuro desempeño profesional.

En lo que respecta a la evaluación del acompañamiento que hicieron los enfermeros guías durante todo el proceso, ambos entrevistados señalaron que tal hecho fue indispensable para un manejo de aquellos factores emocionales que influyeron en su proceso de enseñanza – aprendizaje.

En cuanto a los métodos de evaluación y oportunidades de retroalimentación empleados en el “Método del Arco”, las estudiantes unánimemente evaluaron de buena manera ambos aspectos, los que generaron una mayor motivación para mejorar los aprendizajes durante la práctica clínica por una unidad de paciente crítico.

En un aspecto global, la nueva metodología que se empleó durante el internado electivo año 2022 por UCI fue evaluada de muy buena manera, hecho que permitió asignarle un promedio general de 6,5.

Con esta encuesta fue posible señalar que el “Método del Arco” como metodología problematizadora implementada en una Unidad de Cuidados Intensivos, permitió que los estudiantes se sintieran más seguros y motivados en compañía de un enfermero guía cercano y preocupado de su proceso de aprendizaje.

Análisis cualitativo:

Para el análisis de las entrevistas de los 2 enfermeros que aplicaron la nueva metodología llamada “Método del Arco” durante el internado electivo año 2022, se utilizó un Análisis Fenomenológico el que busca la esencia de la experiencia por medio de unidades de significado y la conformación de categorías comprensivas del fenómeno.

En el análisis fenomenológico se identificaron las siguientes categorías comprensivas (agrupación de unidades de significado):
E: Enfermero

Facilidad para aplicar la nueva metodología:

Los enfermeros guías no tenían experiencia docente, pese a esto, consideraron que era fácil la aplicación de esta metodología, gracias a la forma como fue estructurada en el Dossier.

“como enfermera clínica y esta vez enfermera guía de un estudiante, me resultó sencilla esta metodología de aprendizaje” (E1).
“Fue fácil de entender desde el primer momento” (E1).

“Lo fundamental fue haber tenido una reunión en que se presentó la metodología y se dio la oportunidad de hacer preguntas”. (E2)

Facilidad para acrecentar la relación entre docente y estudiante, optimizando el manejo de los factores emocionales que influyeron en el aprendizaje del estudiante:

Los enfermeros guías percibieron que tanto ellos como los estudiantes se sintieron confiados con la aplicación de esta nueva metodología, y que además los estudiantes presentaron menor estrés, mayor tranquilidad, seguridad, y motivación.

“lo que pude ver es que produce menos ansiedad en el estudiante, mayor confianza en él, porque se siente respaldado, protegido, guiado por el enfermero guía a su lado”. (E1)

“Todo esto permitió que se creara una verdadera relación de ayuda y compañía con la estudiante”. (E2)

Tiempo de aplicación de la metodología:

La aplicación de la nueva metodología demandó más tiempo, por lo que fue necesaria la ayuda del resto del equipo de enfermeros.
“El apoyo del resto de tus compañeros de turno es fundamental, sobre todo en las primeras instancias del proceso formativo, dado que uno invierte mucho tiempo en él” (E1)

“Es necesario dedicar un poco más de tiempo a la estudiante, y a las actividades que se realizan con ella, a pesar de ello nunca fue agotador ni me quitó tiempo para seguir realizando las actividades del turno” (E2)

En lo que respecta a la evaluación realizada por los informantes claves de la UCI, esta se realizó a través de un Focus Group; actividad grabada en audio, para posteriormente realizar un análisis del discurso por respuestas de los participantes.

Todos los participantes habían presenciado el último internado electivo del año 2019, por lo que señalaron que la implementación de la nueva metodología permitió que existiera una mejor organización de las actividades que se realizaron en la práctica clínica del año

2022. La organización por fases, obligó a que los estudiantes fueran estudiando la teoría previo a las actividades de atención directa que realizaban, lo permitió verlos más tranquilos y seguros.

Por otra parte, el acompañamiento del enfermero guía fue un factor determinante en el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo, debido a la “forma problematizadora cómo les planteaban los cuidados y los hacía reflexionar en la mejor opción para llevarlos a cabo”.

CONCLUSIONES

La fase inicial del proceso de innovación permitió levantar el diagnóstico a cerca de la necesidad de realizar un cambio en la metodología que se estaba aplicando en el internado electivo, y apostar por una nueva metodología de aprendizaje que por medio de la problematización de la actividad educativa, permitiera mejorar la planificación de esta experiencia clínica de enfermería.

Este Dossier metodológico digital e impreso y previamente sociabilizado con los enfermeros guías del internado año 2022, sin lugar a duda facilitó la presentación, explicación, y aplicación de ésta nueva metodología en los estudiantes de enfermería de la Universidad Mayor durante su práctica clínica por la UCI del Hospital San José de la ciudad de Santiago. A su vez, ayudó al desarrollo de cada una de las fases del método con la temática a trabajar a través de pautas de trabajo prediseñadas, juntos con la presentación de los instrumentos de evaluación formativa que debían aplicar y los días de reuniones clínicas que debían de realizar al término de cada fase. Lo anterior permitió asignarle al estudiante un rol activo en su proceso de enseñanza - aprendizaje, al brindar “oportunidades para sintetizar y reflexionar sobre procesos entre la teoría y la práctica, para reelaborar cada día el compromiso de cuidar” (Ruiz da Silva, 2020, p. 47). Para los dos estudiantes a quienes se le aplicó esta nueva metodología durante su práctica clínica por la UCI, fue muy importante el acompañamiento de su enfermero guía, quien fue el soporte fundamental e indispensable para el manejo de los factores emocionales que presentaron durante este proceso de formación.

Para el caso de los dos enfermeros guías que aplicaron el “Método del Arco”, esta nueva metodología constituyó una experiencia novedosa y fácil de desarrollar, a pesar de no tener experiencia en docencia. Su aplicación favoreció el aprendizaje significativo de los estudiantes, al estar conformada por fases de carácter progresivo, que permitieron una mejor integración entre la teoría y la práctica.

Por último, aquellos enfermeros que fueron observadores del internado electivo año 2022 concluyeron que el uso de esta metodología favoreció a que esta práctica clínica sea más ordenada, y que en cada actividad realizada por el estudiante en la atención directa al paciente, acompañado por su enfermero guía primará el uso de la reflexión y el pensamiento crítico.

Esta nueva metodología aplicada a la docencia en enfermería responde a la necesidad de innovación en la educación universitaria, es por ello que Tortajada et al. (2019) señalaron que es necesaria la incorporación de nuevas prácticas en docencia, nuevos modelos y nuevas metodologías, para que los estudiantes asuman más responsabilidades y mejoren sus capacidades.

REFERENCIAS

- Bruna, M., Brito, B., Jaime, I. & Magni, C. (2019). Práctica reflexiva en un entorno de aprendizaje hospitalario. La experiencia del estudiante de enfermería. *Revista Educación Ciencia y Salud*, 16 (2). 153 - 158. <http://www2.udec.cl/ofem/recs/anteriores/vol1622019/artinv16219f.pdf>
- Elliott, J. (2000). *La Investigación – acción en educación*. (4ª ed.). España, Madrid: Ediciones Morata, S.L.
- González, C., & Cruzat, M. (2019). Innovación educativa: la experiencia de las carreras pedagógicas en la Universidad de Los Lagos, Chile. *Educación*, 28 (55). 103 - 122. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1019-94032019000200005&script=sci_arttext
- Gibbs, G. (2012). *El Análisis de Datos Cualitativos en Investigación Cualitativa*. (1ª ed.). España, Madrid: Ediciones Morata, S.L.
- Ruiz da Silva, L., Ramsés da Costa, P., De Moura, C., Piveta, O., & Dias, R. (2020). O Arco de Maguerez como metodologia ativa na formação continuada em saúde. *Revista Interfaces Científicas: Educação*, 8 (3). 41 – 54. <https://periodicos.set.edu.br/educacao/article/view/5274/3817>
- Tortajada, A., García, M., Balaguer, E., & Camaño, R. (2019). Innovación educativa y simulación clínica en la docencia universitaria de Enfermería. *Departamento de Enfermería. Facultad de Enfermería y Podología. Universidad de Valencia, España*. 134 – 142. <https://www.adayapress.com/wp-content/uploads/2019/07/RTB13.pdf>